

Информация о статусе иммиграционных дел и просмотр сообщений от госорганов

Просмотр сообщений от госорганов и скачивание резолюции

1) <https://dehu.redsara.es>

Нужно иметь цифровой сертификат или другие виды подписей.

Опыт пользователей показывает, что сообщения о необходимости доноса документов или о решении по иммиграционному делу часто приходят только сюда, хотя должны приходиться и в другие места.

Если при подаче документов в анкете поставили галочку у "CONSIENTO que las comunicaciones y notificaciones se realicen por medios electrónicos" (Я СОГЛАСЕН с тем, что сообщения и уведомления будут осуществляться с помощью электронных средств), то сообщения будут приходить в личный кабинет на <https://dehu.redsara.es>.

Для просмотра сообщений и скачивания резолюций нужно зарегистрироваться на сайте <https://dehu.redsara.es> с помощью **цифрового сертификата или других видов подписей**, указать свои личные данные и E-mail.

Сообщения от госорганов будут приходить в личный кабинет на <https://dehu.redsara.es>, уведомления о появлении сообщений - на e-mail, указанный в личном кабинете.

2) <https://sede.administracionespublicas.gob.es>

Нужно иметь цифровой сертификат или другие виды подписей.

Для просмотра сообщений - нажать на название раздела «**MIS NOTIFICACIONES**». Затем нажать на кнопку «**Acceso con cl@ve**» и выбрать вид подписи.

Для скачивания резолюции - нажать на название раздела «**MIS EXPEDIENTES**». Затем нажать на кнопку «**Acceso con cl@ve**» и выбрать вид подписи.

Проверка статуса иммиграционного дела

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/infoext2>

- 1) Без цифрового сертификата. Нажать на кнопку «**Entrar formulario**». Заполнить форму для подтверждения личности.
- 2) С цифровым сертификатом или другими видами подписей. Нажать на кнопку «**Entrar CL@VE**», выбрать вид подписи, заполнить форму для подтверждения личности.

Проверка статуса иммиграционного дела по смс

1) Запрос по идентификационному номеру иностранца (NIE)

В теле сообщения написать слово NIE, пробел, идентификационный номер иностранца. Отправить сообщение на номер телефона **600 12 43 77**.

Пример: NIE Y1234567H

2) Запрос по номеру expediente

В теле сообщения написать слово EXPE, пробел, номер **expediente**. Отправить сообщение на номер телефона **600 12 43 77**.

Пример: EXPE 540120101234567

Номер expediente должен состоять из 15 символов. Ввод другого количества символов вернет сообщение об ошибке.

Придет ответное сообщение о статусе дела.